

مسار البرامج الإدارية

الإدارة العامة

القيادة والتطوير

الجودة والتميز المؤسسي

التطوير المؤسسي

خدمة المستفيدين

الإدارة الاستراتيجية

الإبداع والإبتكار

مسار البرامج الإدارية

Public Administration

الإدارة العامة

اسم البرنامج	م
إعداد وصياغة السياسات الحكومية العامة	١
إستراتيجيات تطوير الخدمات الحكومية	٢
أسس بناء الخطط الخمسية	٣
تنمية المهارات الإدارية لأعضاء المجالس البلدية	٤
إدارة المال العام والاستثمار	٥
إدارة المخاطر الإدارية والمالية	٦
وضع السياسات الإستثمارية الحكومية	٧
تطوير وإدارة الخدمات البلدية	٨
تطوير وإدارة الخدمات الحكومية	٩
حماية المستهلك ومنع الممارسات الإحتكارية	١٠
إدارة الأزمات الحكومية	١١
سياسات إدارة المخزون الغذائي القومي	١٢
البرنامج التأسيسي للموظفين الجدد	١٣

مسار البرامج الإدارية

Leadership & Change

القيادة والتغيير

اسم البرنامج	م
إعداد القادة: مناهج التغيير والتطوير المؤسسي	١
القيادة الاستراتيجية ووضع خطط العمل	٢
كيف تحقق القيادة السبق لك ولمنظمتك؟	٣
القيادة الإبداعية في العمل المؤسسي	٤
إعداد قادة المستقبل	٥
تنمية المهارات الإدارية للمدراء الجدد	٦
مهارات المدير العصري ومتطلبات التغيير	٧
تطبيقات الإدارة الافتراضية في المؤسسات الحكومية	٨
مهارات القادة في صنع القرارات الإستراتيجية	٩
القيادة والتفويض الإداري	١٠
القيادة والممارسات الإدارية الحديثة	١١
القيادة وبناء فرق العمل	١٢

مسار البرامج الإدارية

Quality & Excellence

الجودة والتميز المؤسسي

اسم البرنامج	م
إعداد مراجع الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001	١
معايير التميز المؤسسي الأوروبي EFQM	٢
الجودة الشاملة في إدارة الخدمات العامة وفقاً لمعايير ISO 9001	٣
الحوكمة المؤسسية Institutional Governance	٤
التخطيط والمتابعة لنظم الجودة المؤسسية	٥
قياس ومراجعة نظم الجودة المؤسسية	٦
إدارة الجودة الشاملة في الأجهزة الحكومية	٧
المواصفة الدولية للمسئولية المجتمعية ISO 26000	٨
المواصفة الدولية لمعايير جودة الإدارة ISO 9001 - 2015	٩
تقييم التميز المؤسسي باستخدام منهجيات RADAR	١٠
المعايير الدولية للحوكمة والمسئولية الإجتماعية ISO 26000	١١
شهادة المقيم المؤسسي طبقاً لمعايير التميز المؤسسي EFQM	١٢

مسار البرامج الإدارية

Institutional Development

التطوير المؤسسي

اسم البرنامج	م
التطوير المؤسسي المتكامل بإستخدام نموذج YS	١
الذكاء المؤسسي: التوجهات الحديثة لتطبيق الحكومة الإلكترونية	٢
مهارات الأعمال الدولية	٣
بناء القدرات المؤسسية	٤
صياغة وبناء مؤشرات أداء العمل KPIs	٥
بناء وتأهيل فرق العمل عالية الأداء	٦
النماذج والتطبيقات في قياس وتقييم الأداء المؤسسي	٧
إدارة الأداء المؤسسي	٨
إدارة الإتصالات التنظيمية	٩
إدارة التغيير وهندسة العمليات الإدارية (الهندرة)	١٠
المنهجية اليابانية للتحسين المستمر (كايزن)	١١
تقييم الأداء المؤسسي للمنظمات الحكومية	١٢
التطوير الإداري في المؤسسات الحكومية	١٣
الإندماج بين النظم الإدارية والنظم الرقمية	١٤
صناعة القرارات الإدارية في ضوء المتغيرات التنظيمية	١٥
التفويض والتمكين في العمل المؤسسي	١٦

مسار البرامج الإدارية

Customer Service

خدمة المستفيدين

م	اسم البرنامج
١	الإتجاهات الحديثة في خدمة المراجعين
٢	تطوير خدمات المراجعين وتبسيط الإجراءات
٣	إستراتيجيات تطوير خدمات المراجعين
٤	خدمة المراجعين وفقاً لمعايير التميز الأوروبي EFQM
٥	خدمة المراجعين وفقاً لنموذج بطاقة الأداء المتوازن BSC
٦	تسويق الخدمات الحكومية
٧	مهارات تسويق الخدمات الحكومية من خلال شبكات التواصل الإجتماعي
٨	مهارات الاتصال والتعامل مع المراجعين
٩	خدمة المراجعين بإستخدام البرمجة اللغوية العصبية
١٠	البرنامج التأسيسي في مهارات التعامل مع المراجعين

مسار البرامج الإدارية

Strategic Management

الإدارة الإستراتيجية

م	اسم البرنامج
١	التفكير الإستراتيجي للقيادات الإدارية
٢	التفكير الإستراتيجي وسيناريوهات رسم المستقبل
٣	صياغة إستراتيجيات المستقبل بإستخدام 6 سيجما
٤	التخطيط الإستراتيجي المبني على النتائج
٥	منهجية التخطيط الإستراتيجي في القطاعات الحكومية
٦	إعداد خطط وبرامج العمل
٧	تحليل الخرائط التنظيمية في ضوء الرؤية الإستراتيجية
٨	تقييم الأداء الوظيفي بإستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
٩	تنمية مهارات التخطيط لإستراتيجيات المستقبل
١٠	التخطيط الإستراتيجي التنافسي
١١	البرنامج التأسيسي في الإدارة الإستراتيجية

مسار البرامج الإدارية

Innovation & Creation

الإبداع والابتكار

اسم البرنامج	م
إدارة المواهب Talent Management	١
الأساليب الإبتكارية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	٢
آليات تحويل الأفكار الإبداعية إلى برامج ومشاريع عمل	٣
إستراتيجية TRIZ في التفكير الإبداعي	٤
مهارات تنمية التفكير الإبداعي CORT	٥
القبعات الست للتفكير HATS 6	٦
مهارات العصف الذهني Brain Storming	٧
مداخل التفكير الإبداعي SCRAMP	٨
صناعة الأفكار الإبداعية	٩
البرنامج التأسيسي لتنمية المهارات الإبداعية	١٠